|  |
| --- |
| **Demande de prestation analytique** |

**Merci de joindre cette fiche complétée aux contacts ci-dessous :**

**Suivi clients** :

Wilfried DALBOUSSIERESES/ Najate EL ACCHEB

E-mail : carso-pharma@groupecarso.com

Tél : 04.26.22.11.00 / 04.26.07.64.96

|  |
| --- |
| **OBJECTIFS** |

Cette fiche a pour but d’appréhender au mieux votre demande et ainsi de vous apporter la réponse la plus adaptée à votre besoin. A l’issue de ce questionnaire, vos analyses seront orientées dans notre flux BPF1 ou non.

|  |
| --- |
| **INFORMATIONS CLIENT** *(à compléter par le client)* |

**Nom de la société : Contact client :**

**Adresse :** Nom / Prénom :

 Téléphone :

 E-mail :

|  |
| --- |
| **DEMANDE CLIENT** *(à compléter par le client)* |

**Secteur d’activité de la société : 󠇤󠇤** Pharmaceutique 󠇤󠇤 Cosmétique  **󠇤󠇤** Autre (préciser) : ………………….

**Disposez-vous d’un QTA avec l’entité pharmaceutique de CARSO LSEHL ?**

󠇤 NON 󠇤󠇤 OUI Si oui, est-il est valable pour : 󠇤󠇤 Vénissieux 󠇤󠇤 Neuilly-en-Thelle

**Analyses demandées :**

**Produit(s) à analyser :**

**Référentiel(s) : 󠇤󠇤** Pharmacopée Européenne 󠇤󠇤 USP 󠇤󠇤 Autre(s) Pharmacopée(s) (préciser) : ……………

 󠇤󠇤 Méthode client (à fournir) 󠇤 󠇤 ou Autre référentiel : ……………

**Objectif(s) de la demande ? 󠇤**

**󠇤** Visée libératoire 󠇤󠇤 Qualification d’une installation 󠇤󠇤 Double sourcing 󠇤

󠇤 Support à des exigences des Autorités de tutelle pour garantir la qualité des produits finis aux diverses étapes de production (exemple : Nitrosamines, impuretés élémentaires, solvants résiduels, contrôles environnementaux)

󠇤 Données internes 󠇤󠇤 Autre (préciser) : ………………………………………………………………….

**Souhaitez-vous que les analyses soient réalisées dans un environnement BPF1 ? 󠇤󠇤** OUI 󠇤󠇤 NON

**Dans le cadre d’analyses réalisées dans un environnement BPF, souhaitez-vous une confirmation analytique par le Pharmacien ? 󠇤󠇤** OUI 󠇤󠇤 NON

*1Le cadre BPF sous-entend la nécessité d’un Quality Technical Agreement (QTA) signé entre CARSO LSEHL et le client. Dans le cadre BPF, CARSO LSEHL constitue un dossier de lot analytique, fournit un CoA approuvé par la personne habilitée, réalise les investigations en cas d’OOS au regard des spécifications clients /référentiels Pharmacopées pour toutes les méthodes validées, transférées ou compenadiales.*